



Quarterly

IV 2009

Inhalt

Vorwort	3
Wer wir sind...	4
Veranstaltungen	5
10 Jahre Academy Consult München e.V.	
BDSU-Kongress in Augsburg	
Workshops	7
Mücke, Sturm & Company: Consulting Process	
Horváth & Partners : Prozessmanagement	
Tiba Managementberatung GmbH: Excellence in Project Management	
Vorträge	9
Accenture: Projektmanagement@Accenture in a Nutshell	
Externe Projekte	10
Prozessmodellierung im Medienbereich	
Impressum	11



Vorwort

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich freue mich Sie an dieser Stelle als Nachfolger von Herrn Dotzer und damit als erster Vorsitzender begrüßen zu dürfen.

Das vierte Quartal 2009 hatte historische Bedeutung für unseren Verein. Im Oktober feierte Academy Consult sein 10-jähriges Jubiläum! Etwa 140 geladene Gäste, darunter die Vertreter unserer Kuratoren und Partner, Gäste aus Wirtschaft, Wissenschaft und Politik sowie unsere Alumni und Mitglieder blickten in feierlichem Rahmen auf die vergangenen Jahre zurück und wagten einen Ausblick in die Zukunft. Insbesondere haben wir uns sehr gefreut hochkarätige Redner, wie den Vizepräsidenten der Ludwig-Maximilians-Universität, einen Münchner Stadtrat sowie Vertreter unseres Kurators Bilfinger Berger Industrial Services und der Unternehmensberatung Booz & Company und in unserer Runde begrüßen zu dürfen.



Ebenso haben wir uns über die anerkennenden Worte des Münchner Oberbürgermeisters Christian Ude sowie der Präsidenten der LMU, Herrn Professor Huber und der TU München, Herrn Professor Herrmann, als auch des Vorsitzenden des Bundesverbandes deutscher Studentischer Unternehmensberatungen, Karl Tomm gefreut.

Im letzten Quartal 2009 haben sich allerdings noch weitere erfreuliche Inhalte ereignet. Im Rahmen einiger Workshops und Vorträge hatten unsere Mitglieder die Gelegenheit sich fachlich weiterzubilden, Studieninhalte zu erweitern oder gar durchweg neue Fähigkeiten zu erlernen.

Doch nicht nur Workshops, sondern auch aus Projektsicht ergaben sich einige Neuerungen. Eines der größten Projekte in unserer Vereinsgeschichte wurde nochmals um den gleichen Anteil verlängert, da der Kunde mit den Ergebnissen unseres Projektteams derart zufrieden war.

Trotz der weltweiten wirtschaftlichen Turbulenzen in den ersten Quartalen, ist das Interesse an unseren Beratungsleistungen nach wie vor hoch, so dass gegen Ende des Jahres noch einige Projekte begonnen wurden. Mit Ihrer und unserer Unterstützung wird das Jahr 2010 ein Jahr des Aufschwungs.

Ich wünsche Ihnen im Namen von Academy Consult ein erfolgreiches Neues Jahr!

Ihr

Maximilian Matschke

| Vorstand für Externes & Organisation |



Wer wir sind...

Studierende verschiedenster Fachrichtungen sind bei Academy Consult München e.V. aktiv. Durch die breit gefächerte Mitgliederstruktur verfügen wir über interdisziplinäres Wissen und einen reichen Erfahrungsschatz für die Bearbeitung von Beratungsprojekten. Durch Schulungen, den Wissenspool, unseren Alumnikreis und nicht zuletzt die Projektarbeit selbst wird der ständige Wissenstransfer im Verein vorangetrieben.

Weitere Informationen finden Sie auch unter www.academyconsult.de

**"Ich würde alles noch einmal
so machen, wie ich es getan
habe. Bis auf eine Ausnahme:
Ich würde früher bessere Be-
rater suchen."**

Aristoteles Onassis



10 Jahre Academy Consult München e.V.

Nach rund 120 vermittelten Beratungsprojekten bei über 2000 Beratertagen war es nun an der Zeit zurückzublicken: auf 10 erfolgreiche Jahre Academy Consult München e.V.

Dieses außergewöhnliche Beispiel studentischer Initiative wurde am Freitag, den 23.10.2009, im Lenbach bei der Jubiläumsfeier von Academy Consult entsprechend gewürdigt. Die rund 140 geladenen Gäste, darunter Mitglieder und Alumni, Vertreter namhafter Partnerunternehmen sowie weitere Gäste aus Wissenschaft und Wirtschaft, blickten gemeinsam auf die schönsten Momente der vergangenen 10 Jahre zurück.

Dabei war es für Academy Consult eine besondere Ehre, vier hochkarätige Persönlichkeiten der bayerischen Landeshauptstadt sowie aus den Bereichen Wissenschaft, Beratung und Industrie als Festredner begrüßen zu dürfen. Als Vertreter der Stadt München würdigte Prof. Dr. Jörg Hoffmann, Stadtrat in München und Professor an der Hochschule Augsburg, das hohe Engagement der Studenten. Insbesondere sei dieses im Zuge des Bologna-Prozesses und den damit verbundenen umfangreichen Lehrplänen keine Selbstverständlichkeit. München sei stolz auf seine Universitäten und seine Wirtschaft – die zwei Bereiche, die in Academy Consult vereint werden.

Prof. Dr. Reinhard Putz, Vizepräsident der Ludwig-Maximilians-Universität, brachte seine Hochachtung für die studentische Initiative zum Ausdruck und freute sich insbesondere über die enge Zusammenarbeit von Academy Consult mit dem Entrepreneurship-Center der LMU.

Dagegen unterhielt Dieter Schneiderbauer, Vice President der strategischen Unternehmensberatung Booz & Company GmbH, die Gäste mit einem spannenden Vortrag über die zentralen Elemente einer erfolgreichen Beratung ganz unter dem Motto „all about consulting and more“.

Dr. Peter Romanow, Mitglied des Vorstands von Bilfinger Berger Industrial Services AG, ermutigte in seiner Ansprache alle Mitglieder von Academy Consult, sich auch für weitere 10 Jahre erfolgreich aktiv zu engagieren und dabei neue Chancen zu entdecken, ohne Risiken zu scheuen.

In ihren Vorträgen verwiesen die Redner nicht zuletzt auch auf ihr persönliches Verhältnis und ihre Verbundenheit zu den beiden großen Hochschulen in München. Diese Beziehung der TUM zu der LMU kam nicht nur durch die ausgewogene Verteilung der Redner zwischen den Universitäten, sondern auch durch die Universitätsherkunft der heutigen Mitglieder von Academy Consult zum Ausdruck. Academy Consult ermöglicht seit vielen Jahren die Zusammenarbeit zwischen den Universitäten sowie den fachlich-theoretischen und praktischen Wissenstransfer ihrer Studenten. Diese Parallelexistenz bezeichnete auch Prof. Dr. Reinhard Putz als einmaligen Glücksfall und notwendige Voraussetzung für die Ausschöpfung des vollen Potentials beider Universitäten.

Von Eva Bauerschmidt



Veranstaltungen

BDSU-Kongress in Augsburg

Anlässlich des Kongresses des Bundesverbands Deutscher Studentischer Unternehmensberatungen e.V. (BDSU) zog es vom 26. bis zum 29. November 2009 mehr als 350 Studentische Berater aus ganz Deutschland, darunter 20 Mitglieder und Alumni von Academy Consult sowie zahlreiche namhafte Unternehmen nach Augsburg. Organisator und Ausrichter des viertägigen Kongresses war JMS Augsburg e.V., die Studentische Unternehmensberatung in Augsburg.

Am Eröffnungstag des Kongresses wurden im Plenum die neuesten Entwicklungen innerhalb des Bundesverbandes diskutiert. Ein anschließender Besuch auf dem „Christkindlesmarkt“ und der großen Willkommensfeier boten Gelegenheit zur Erweiterung des persönlichen Netzwerkes und einem herzlichen Wiedersehen mit Freunden aus anderen Studentischen Unternehmensberatungen.

Neben dem Plenum standen freitags auch thematisch abwechslungsreiche Firmenvorträge auf dem Programm. So zeigte ein Firmenvertreter der P3 Ingenieursgesellschaft zukünftige Entwicklungen im Bereich der Elektromobilität auf und der Gründer einer Studentischen Unternehmensberatung in Augsburg referierte zur Weiterentwicklung seiner Studentischen Beratung zu einer hauptberuflichen Beratung namens Tefen Management Consulting. Abgerundet wurde das Programm weiterhin durch Präsentationen von Struktur Management Partner und o2 Germany.

Abends wurde dann in sportlichem Rahmen ein Volleyballturnier zwischen den verschiedenen Studentischen Unternehmensberatun-

gen in der angenehm warmen Umgebung eines Beachclubs mit Indoor-Strand ausgetragen.

Am darauf folgenden Tag bildeten die zahlreichen Firmenworkshops, darunter Workshops der Deutschen Telekom, Siemens Management Consulting, Porsche Consulting und vieler anderer, den Mittelpunkt des Kongresses. Hier bekamen die Studentischen Berater unter anderem die Chance, in Fallstudien, Teambuildingaufgaben, Rollenspielen sowie in Assessment Center-Trainings ihr Können unter Beweis zu stellen. In der anschließenden Firmenkontaktmesse konnten sie sich darüber hinaus in einem persönlichen Gespräch über Karrieremöglichkeiten bei den entsprechenden Unternehmen informieren. Den Abschluss des Tages bildete die von einer Liveband und einem gemeinsamen Essen begleitete „Advent Opening Party“.

Nach einem Weißwurstfrühstück am letzten Tag wurden im Rahmen der internen Workshops Lösungen für Aufgaben und Herausforderungen des BDSU in einzelnen Arbeitskreisen erarbeitet. Anschließend fand noch das Abschlussplenum statt. Außerdem ergab sich die Möglichkeit für zwei Mitglieder von Academy Consult, ein durchgeführtes Projekt den Mitgliedern verschiedener anderer Studentischer Beratungen vorzustellen, um so den aktiven Wissensaustausch zu fördern.

Um viele neue Kontakte und Erfahrungen reicher freuen wir uns schon jetzt auf den nächsten BDSU-Kongress im Mai 2010 in Bayreuth.

Von Fabius-Valentin Natter



Workshops

Mücke, Sturm & Company: Consulting Process

Der Exklusivworkshop unseres Kurators Mücke Sturm & Company zum Thema "Consulting Process - Schnelle unbestechliche Analyse, stringente Konzeptentwicklung und überlegene Präsentation der Ergebnisse" vermittelte den Teilnehmern anhand eines beispielhaften Strategieprojektes aus dem TIME-Markt (Telekommunikation, Information, Medien, Entertainment) einen Einblick in den Alltag der Management- und Technologieberatung.

Den methodischen Schwerpunkt bildete dabei das sogenannte Pyramidale Prinzip, welches zur Konzeption und Präsentation in allen großen Beratungen eingesetzt wird. In einer kurzen Case-Study wurde ein Überblick über die Marktsituation im Bereich Onlineshopping und den Lösungen unterschiedlicher Unternehmen sowie technische Entwicklungen gegeben. Darauf aufbauend wurden verschiedene strategische Fragestellungen erörtert, um daraus Handlungsempfehlungen für Unternehmen abzuleiten. Diese Empfehlungen

wurden abschließend mit Hilfe des vorher erlernten Wissens um das Pyramidale Prinzip in einer Präsentation dem durch die Berater von Mücke, Sturm & Company, Sandra Brock und Achim Himmelreich, simulierten Kunden vorgestellt.

Allen Beteiligten des Workshops wurde deutlich, dass Ergebnisse erst dann für den Kunden wertvoll und interessant werden, wenn einige grundlegende Prinzipien beachtet werden. Durch eine sinnvolle Gliederung und Aufbereitung der Empfehlungen kann dem Kunden ein schnellerer Überblick ermöglicht werden.

Im Namen aller Teilnehmer des Workshops möchte ich mich bei Mücke, Sturm & Company dafür bedanken, dass den Mitgliedern von Academy Consult im Rahmen der Kuratorenenschaft die Möglichkeit eines solchen Wissensaustausches gegeben wurde.

Von Fabius-Valentin Natter

Horváth & Partners: Prozessmanagement

Der von Horváth & Partners exklusiv für Academy Consult durchgeführte Workshop behandelte sehr eindrucksvoll und verständlich das Thema des Prozessmanagements. In diesem Feld weist Horváth & Partners große Expertise und Beratungserfahrung auf – so bot es sich an, dass ein Alumnus von Academy Consult, jetzt Unternehmensberater bei Horváth & Partners, interessierten Mitgliedern von Academy Consult Fragestellungen dieses Themas näher gebracht hat.

Der Workshop überzeugte durch die umfassend vermittelte Theorie und ein aus der Realität gegriffenes Fallbeispiel, das für die Zwecke des Workshops nochmals aufbereitet wurde.

Somit erhielten die Teilnehmer die Möglichkeit, an einer spannenden und realitätsnahen Fragestellung zu arbeiten und sich so in das Prozessmanagement hineinzufinden. Auch durch das ausführliche Material und die Grundausrichtung des Workshops konnten alle Teilnehmer einen langfristigen Nutzen aus diesem Workshop ziehen.

Wir bedanken uns recht herzlich bei unserem Kurator Horváth & Partners und dem Referenten Manuel Asbach für die Durchführung dieses Workshops.

Von Philipp Misura



Tiba Managementberatung GmbH: Excellence in Project Management

Im November haben Studentische Berater von Academy Consult München e.V. und in-touchConsult Regensburg e.V. an einem Workshop zum Thema „Professionelles Projektmanagement“ teilgenommen, der von der Tiba Managementberatung angeboten wurde.

In zwei Gruppen aufgeteilt erhielten die Teilnehmer in diesem Seminar die Aufgabe, aus Papier und anderen Büromaterialien je eine halbe Brücke zu bauen mit dem Ziel, dass die Teile der beiden Gruppen kompatibel und mit einem Spielzeugauto befahrbar waren. Anhand der Durchführung dieses „Brückenprojektes“ wurden den Teilnehmern nicht nur Modelle und Vorgehensweisen wie Projekt-

strukturplan, Ressourcen- und Budgetplanung vermittelt. Es wurde auch die Möglichkeit eröffnet, mit der Entwicklung eines erfolgreichen Projektteams die sozialen Aspekte eines Projektes, wie Teambuilding und die Kunst des Feedbacks kennenzulernen.

Gerade für Mitglieder, die noch keine Erfahrungen als Projektleiter gemacht haben, war dieser Workshop besonders spannend und lehrreich. Wir bedanken uns bei den Referenten Alexander Koschke und Benjamin Ruppel und hoffen auch in Zukunft auf weitere herausfordernde Workshops mit der Tiba Managementberatung.

Von Alissa Bentele



Accenture: Projektmanagement@Accenture in a Nutshell

Am Donnerstag, den 17.12.2009, veranstaltete unser Kurator Accenture einen Vortrag zum Thema Projektmanagement, an welchem zahlreiche Vereinsmitglieder teilnahmen. Im Zentrum der von Stephanie Fritzer (Accenture Technology Solutions) und unserem Alumnus Laurent Hernández Coll (Accenture Technology Consulting) abwechslungsreich gestalteten Darlegungen standen die „Zehn Goldenen Regeln des Projektmanagements“. Die Annahme und Umsetzung dieser Grundregeln erleichtert es, die im Verlauf eines Beratungsprojekts auftretenden Herausforderungen in zielführender Art und Weise zu meistern. Neben der Wichtigkeit eines kontinuierlich zu aktualisierenden Arbeitsplans oder der präzisen Dokumentation von ausgetauschten Informationen adressierten die vorgestellten „Goldenen Regeln“ beispielsweise auch den Umgang mit Delegation und Eskalation innerhalb eines Projektteams. Im Anschluss an den Fachvortrag boten uns die beiden Referenten einen Einblick in die interne Organisation von Accenture. In diesem Zusammenhang wurde explizit auf die Mög-

lichkeiten für Praktika und Diplomarbeiten für unsere engagierten Studentischen Berater hingewiesen.

Bevor die beiden Repräsentanten des Managementberatungs-, Technologie- und Outsourcing-Dienstleisters den Teilnehmern noch im gemütlichen Rahmen für weiterführende Fragen zur Verfügung standen, unterstrich Laurent Hernández Coll die Wichtigkeit der gewonnenen Erfahrungen bei Academy Consult München e.V. für seine jetzige Karriere. Insbesondere die Fähigkeit, persönliche Netzwerke zu etablieren sowie die Bereitschaft, mehr als die üblicherweise Studenten abverlangte Pflicht zu leisten, bewertet der Alumnus im Rückblick als wichtig, da dies von vielen Arbeitgebern gefordert wird. Nicht zuletzt seien auch die von den Kuratoren angebotenen Veranstaltungen eine gute Möglichkeit für ihn gewesen, um die Identifikation mit dem Berufsbild des Unternehmensberaters weiter zu stärken.

Von Thimo Pascal Stoll



Prozessmodellierung im Medienbereich

Professionelles Prozessmanagement leistet einen wichtigen Beitrag zum langfristigen Erfolg von Unternehmen, weil es die Effizienz aller Geschäftsabläufe verbessert. In den letzten Jahren hat sich die Prozessmodellierung und -optimierung zu einer der Kernkompetenzen von Academy Consult entwickelt. Dies ist nicht zuletzt einem der größten Projekte seit der Gründung unseres Vereins zu verdanken, bei dem seit mittlerweile einem Jahr ein interdisziplinäres Team von sechs studentischen Beratern für ein großes deutsches Medienunternehmen tätig ist.

Dieses Projekt entstand aus einem vorangegangenen Projekt mit Academy Consult, über welches wir im Quaterly I 2009 berichtet haben. In diesem ursprünglichen Projekt hatte ein Team von Academy Consult den Kunden bei der Einführung des IT Service Managements unterstützt. Die Modellierung und Optimierung der Prozesse auf Basis der IT Infrastructure Library (ITIL) stellt daher die konsequente Weiterführung dieser Strategie dar. Den Ausgangspunkt bildeten etwa 80 identifizierte Prozesse im IT-Bereich dieses Unternehmens, die bereits in einem grundlegenden Prozessmodell zugeordnet und teilweise grob modelliert waren. An dieser Stelle setzte nun die Arbeit des Projektteams an, welches in zwei Phasen sowohl eine Modellierung als auch eine Optimierung dieser Prozesse vornehmen sollte.

In der ersten Phase wurde vorrangig der Ist-Zustand der aktuell gelebten Prozesse erfasst und visualisiert. Dazu wurden die an der Durchführung beteiligten Personen für jeden Prozess identifiziert und zu Workshops eingeladen, in denen mit Hilfe eines Visualisierungstools die Prozesse beschrieben und in das Prozessmodell eingearbeitet wurden. Im

Zuge der Aufbereitung der erarbeiteten Ergebnisse und mehrerer Feedbackschleifen wurden auch bereits erste Schwachstellen innerhalb der einzelnen Prozesse identifiziert und nach Möglichkeit direkt beseitigt. Ein besonders spannender Aspekt dieser Phase war außerdem, dass neben der Ist-Analyse der vorhandenen Prozesse auch neue, bisher nicht existierende Prozessen konzipiert wurden.

In der aktuell laufenden zweiten Phase werden auch weiterhin neue Prozesse aufgenommen, aber der Fokus liegt nun auf der Prozessoptimierung, also der Beseitigung der erkannten Probleme und Schwachstellen. Dabei orientiert sich das Projektteam unter anderem an den Good Practices der ITIL, einem international anerkannten Rahmenwerk für IT-Prozesse. Bei Bedarf werden die Abläufe anschließend in ein elektronisches Ticketsystem integriert, um den Mitarbeitern die tägliche Arbeit zu erleichtern.

Als großer Vorteil bei der Arbeit zeigte sich – wie auch bei vielen anderen Beratungsprojekten – der externe Blickwinkel des Projektteams, der es ihm ermöglichte, Problemstellen und Optimierungspotenziale leichter zu erkennen und entsprechende Schlussfolgerungen zu ziehen. Die aus den bisherigen Ergebnissen abgeleiteten Handlungsempfehlungen konnten dem Kunden bereits jetzt dabei helfen, seine Geschäftsprozesse zu verbessern und lösten eine dementsprechend positive Resonanz aus. Wir freuen uns nun auf eine weiterhin spannende Zusammenarbeit in den nächsten Monaten.

Von Harald Schäfer, Christoph Luber und Bastian Nominacher



Impressum

Academy Consult München e.V.
Studentische Unternehmensberatung

Türkenstraße 70
80799 München
fon: +49 (89) 30649601
fax: +49 (89) 381686589
e-mail: info@academyconsult.de
web: <http://www.academyconsult.de>

Vereinsregister: VR 16628
Sitz und Gerichtsstand: München

Vertretungsberechtigter Vorstand:
Maximilian Matschke, Florian Brand, Robert Havemann

Redaktion:
Eva Bauerschmidt
| Ressortleiterin für Public Relations & Marketing |

